

## PROTOCOLO PARA LA NUEVA NORMALIDAD

### ESTIMADO HUESPED:

Debido a la contingencia por la pandemia de **COVID-19**, hacemos de su conocimiento el siguiente protocolo de observancia obligatoria dentro de las instalaciones del hotel:

#### AL INGRESAR:

- Aplicación de gel sanitizante
- Uso obligatorio de cubrebocas dentro de las áreas comunes del hotel
- Se tomará la temperatura a cada una de las personas que ingresarán a las habitaciones.
- Se aplicará el cuestionario de sintomatología, anotando nombre y firma.
- Se deberá respetar la sana distancia (2 metros)
- Se recomienda que en la medida de lo posible su pago sea a través de medios electrónicos o tarjeta.
- Todas y cada una de las habitaciones se sanitizan y desinfectan diariamente, así como su llave y los controles de TV y A/C que se le entregan.

### ATENTAMENTE

**DIRECCIÓN GENERAL**  
**HOTEL SAN FERNANDO**

